

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta; Rineka Cipta
- Badeni. 2013. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Alfabeta
- Chatab, Nevizond. 2009. *Mengawal Pilihan Rancangan Organisasi, Organization Theory, Design & Structured Network*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Dessler Gary. 2010. *Human Resources Management 10th edition*. Prentice Hall Inc: Upper Saddle River New Jersey.
- Dwi, Prasetyo Sunar. 2010. *Tes IQ dan EQ Plus*. Jogjakarta: BukuBiru.
- Goleman, Daniel. 2009. *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI lebih penting dari IQ*. Penerjemah: T. Hermaya. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gomez-Mejia, Luis R and David B. Balkin and Robert L. Cardy. 2012. *Managing Human Resources*. United States: Pearson Education, Inc., publishing as Prentice Hall.
- Husein Umar. 2008. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama
- Jackson, Sherri L. 2012. *Research Method: A Modular Approach 2nd Edition*. Wadsworth/Cengage Learning
- Kravitz , S. Michael dan Susan D. Schubert. 2010. *Emotional Intelligence Works: Think, Be and Work Smarter*. USA: Axzo Press.
- Malhotra, Naresh K. 2009. *Riset Pemasaran Pendekatan Terapan Jilid 1*. Jakarta:PT Index.
- Maltis, Robert L dan John H.Jackson. 2010. *Human Resources Management 13th edition*. US: Cengage Learning
- Mangkunegara, A.A. Anwar P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- McPheat, Sean. 2010. *Emotional Intelligence*. UK: MTD Training.

- Moeheriono, 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju
- _____. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Simamora, Henry. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Stein, S. J. & Book, H. E. 2002. *Ledakan EQ 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses*. Penerjemah: Trinanda Rainy Januarsari dan Yudhi Murtanto. Bandung: Kaifa
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suwatno, dan Donni Juni Priansa. 2011. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Swasto, Bambang. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia Pengaruhnya Terhadap Kinerja Dan Imbalan*. Malang: Bayumedia.
- Wibowo. 2013. *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- _____. 2012. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wungu dan Brotoharjo. 2003. *Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda Dengan Merit Sistem*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Jurnal:

- Ahangar, Reza Gharoie. 2012. Emotional Intelligence: The Most Potent Factor of Job Performance Among Executives. *Emotional Intelligence – New Perspectives and Applications*. 122-138.
- Garkaz, Mansour dan Morteza Mehrvarzil. 2012. Examining the Relationship between Emotional Intelligence and Brokerage Firms' Performance in Tehran

Silmy Amilia, 2015

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. INDONESIA COMNETS PLUS DI BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Stock Exchange. *International Research Journal of Applied and Basic Sciences*. 3, (4), 886-890.

Jorfi, Hasan dkk. 2010. Impact of Emotional Intelligence on Performance of Employees. *Postmodern Openings*. 1, (4), 63-74.

Kahtani, Ali Al. 2013. Employee Emotional Intelligence and Employee Performance in the Higher Education Institutions in Saudi Arabia: A Proposed Theoretical Framework. *International Journal of Business and Social Science*. 4, (9), 80-95.

Labbaf, Hasan, dkk. 2011. The Impact of the Emotional Intelligence on Dimensions of Learning Organization : The Case of Isfahan university. *Interdisciplinary Business Research*. 3, (5), 536-545.

Maryam, Shemshadi Vayghan, dkk. 2013. The Relationship between Emotional Intelligence and Job Performance of Faculty Members. *International Journal of Basic Sciences & Applied Research*. 2 (6), 589-593.

Shahhosseini, Mohammad. dkk. 2012. The Role of Emotional Intelligence on Job Performance. *International Journal of Business and Social Science*. 3, (21), 241-246.

Yadav, Nidhi. 2011. Emotional Intelligence and Its Effects on Job Performance: A Comparative Study on Life Insurance Sales Professionals. *International Journal of Multidisciplinary Research*. 1, (8), 248-260.

Skripsi:

Ansen, Yopines. 2004. *Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.

Sesilia, Dwi Rini W. 2011. *Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Yunilda. 2013. *Pengaruh Kompetensi Sosial dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan*. Bandung: Universitas Widyatama.

Internet:

<http://a.iqelite.com/id/eq/quiz/>

<http://marketeers.com/article/tantangan-industri-telekomunikasi-selular-di-tahun-2015.html#>

Silmy Amilia, 2015

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. INDONESIA COMNETS PLUS DI BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

<http://mellamela3.blog.com/konsep-fungsi-dan-tujuan-pendidikan/>
http://psychology.about.com/library/quiz/bl_eq_quiz.htm?questnum=1&cor=1909
<http://www.beritasatu.com/ekonomi/238622-2015-investasi-industri-telekomunikasi-ditaksir-rp-52-triliun.html>
<http://www.ugm.ac.id/id/berita/8395soft.skill.masalah.utama.sdm.indonesia.ugm.kembangkan.proses.pembelajaran>
www.iconpln.net.id
<http://kompetensi.info/kompetensi-guru/empat-kompetensi-guru.html>
<https://fanandy89.wordpress.com/2011/05/05/tes-kecerdasan-emosional/>
<http://lilyistigfaiyah.blogspot.com/2013/01/pengertian-kepribadian-menurut-parahli.html>
<http://temukanpengertian.blogspot.com/2013/07/pengertian-pengetahuan.html>